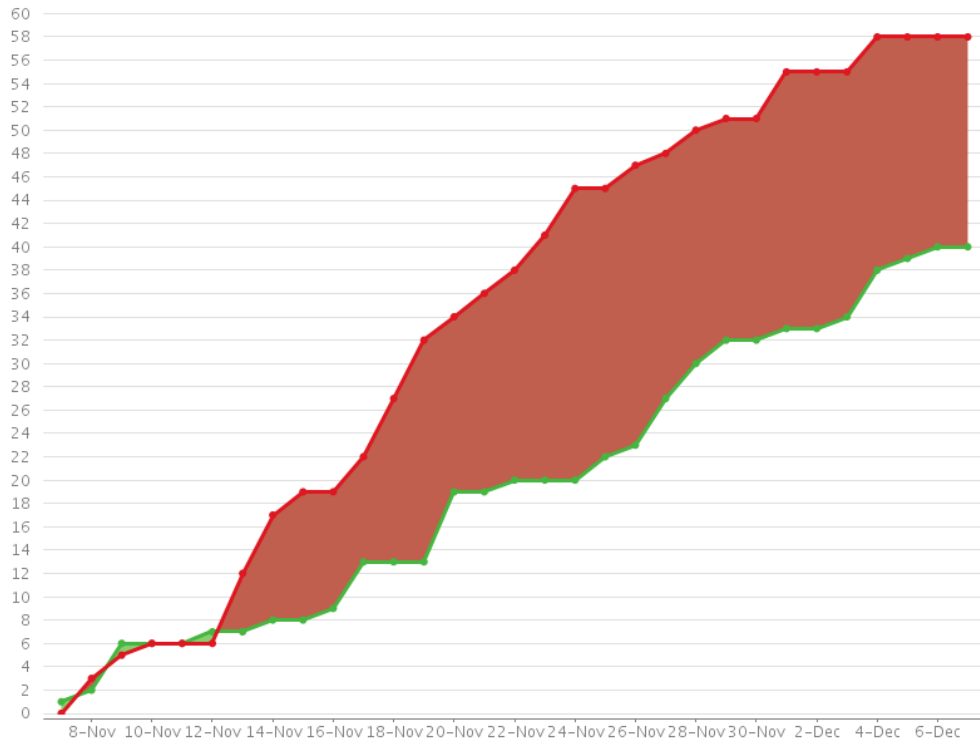


Monatlicher Support-Bericht für Mehrlicher Energie GmbH

Diagramm 'Erstellt vs. erledigt': Vorgänge für Mehrlicher

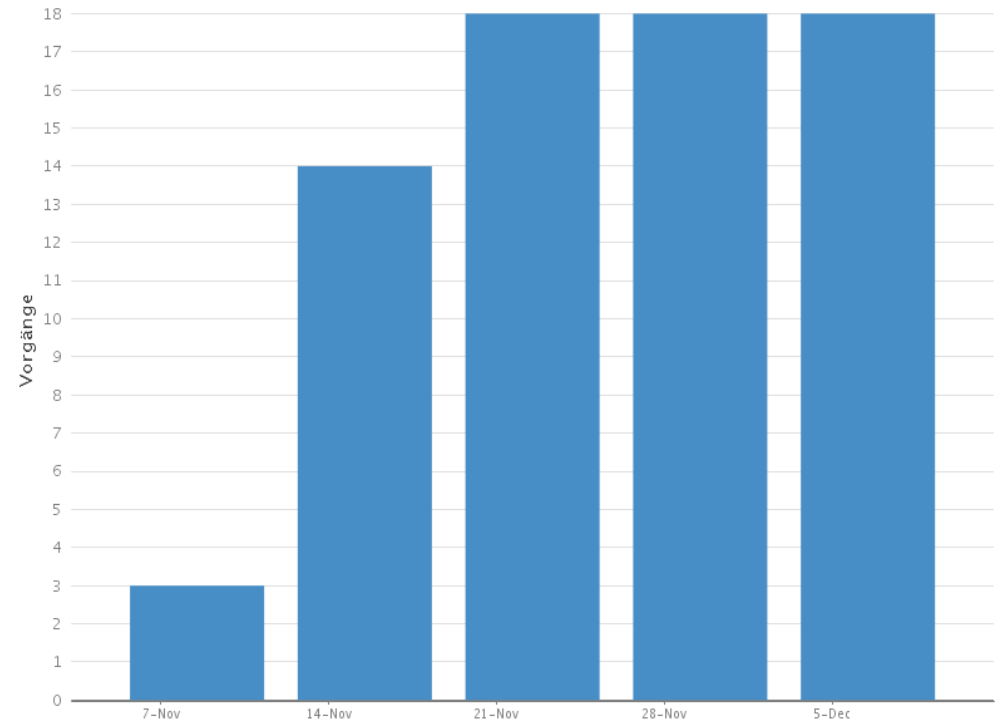


Vorgänge in den letzten 30 Tagen (gruppiert Täglich)

- Erstellte Vorgänge (58)
- Erledigte Vorgänge (40)

	Erstellt	Erledigt
7-November--2017	0	1
8-November--2017	3	1
9-November--2017	2	4
10-November--2017	1	0

Diagramm 'Zeit seit': Vorgänge In Arbeit für Mehrlicher

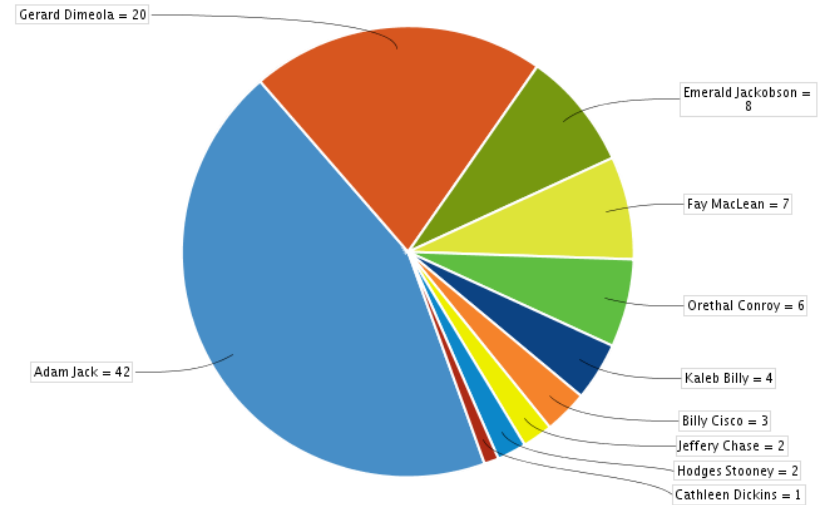


Zeitraum: letzte 30 Tage (Wöchentlich gruppiert)

	Erstellt
Week 45, 2017	3
Week 46, 2017	11
Week 47, 2017	4
Week 48, 2017	0
Week 49, 2017	0

	Erstellt	Erledigt
11-November--2017	0	0
12-November--2017	0	1
13-November--2017	6	0
14-November--2017	5	1
15-November--2017	2	0
16-November--2017	0	1
17-November--2017	3	4
18-November--2017	5	0
19-November--2017	5	0
20-November--2017	2	6
21-November--2017	2	0
22-November--2017	2	1
23-November--2017	3	0
24-November--2017	4	0
25-November--2017	0	2
26-November--2017	2	1
27-November--2017	1	4
28-November--2017	2	3
29-November--2017	1	2
30-November--2017	0	0
1-December--2017	4	1
2-December--2017	0	0
3-December--2017	0	1
4-December--2017	3	4
5-December--2017	0	1
6-December--2017	0	1

Kreisdiagramm: Vorgänge für Mehrlicher

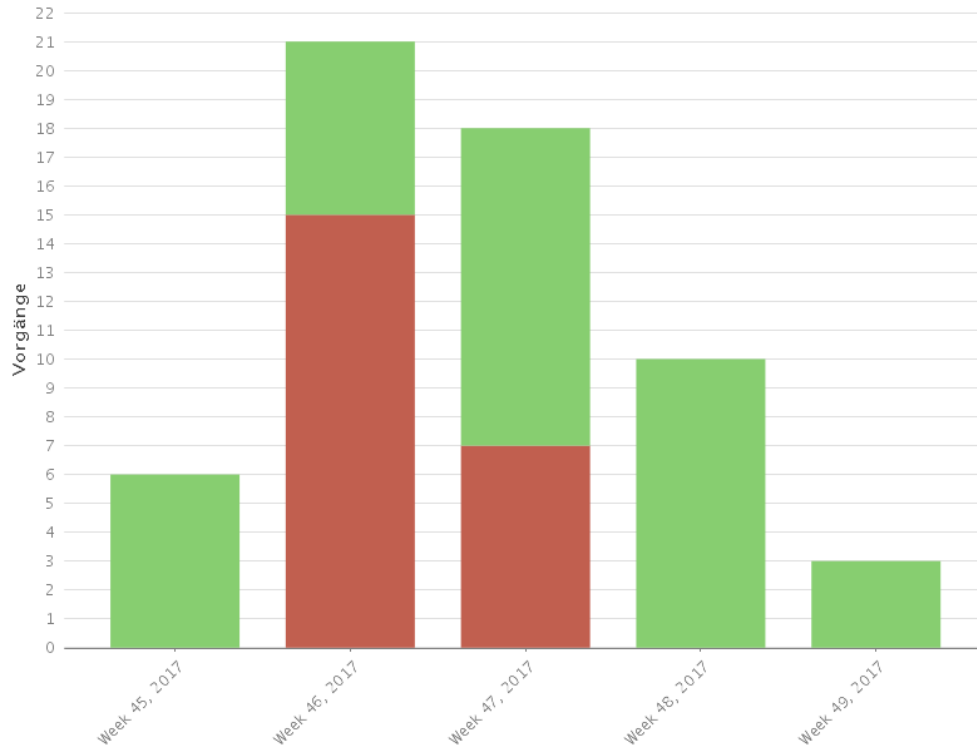


Autor, Summe, Vorgänge: 95

	Vorgänge	%
Adam Jack	42	44%
Gerard Dimeola	20	21%
Emerald Jacobson	8	8%
Fay MacLean	7	7%
Orethal Conroy	6	6%
Kaleb Billy	4	4%
Billy Cisco	3	3%

	Erstellt	Erledigt
7-December--2017	0	0

Diagramm 'Kürzlich erstellt': Vorgänge für Mehrlicher

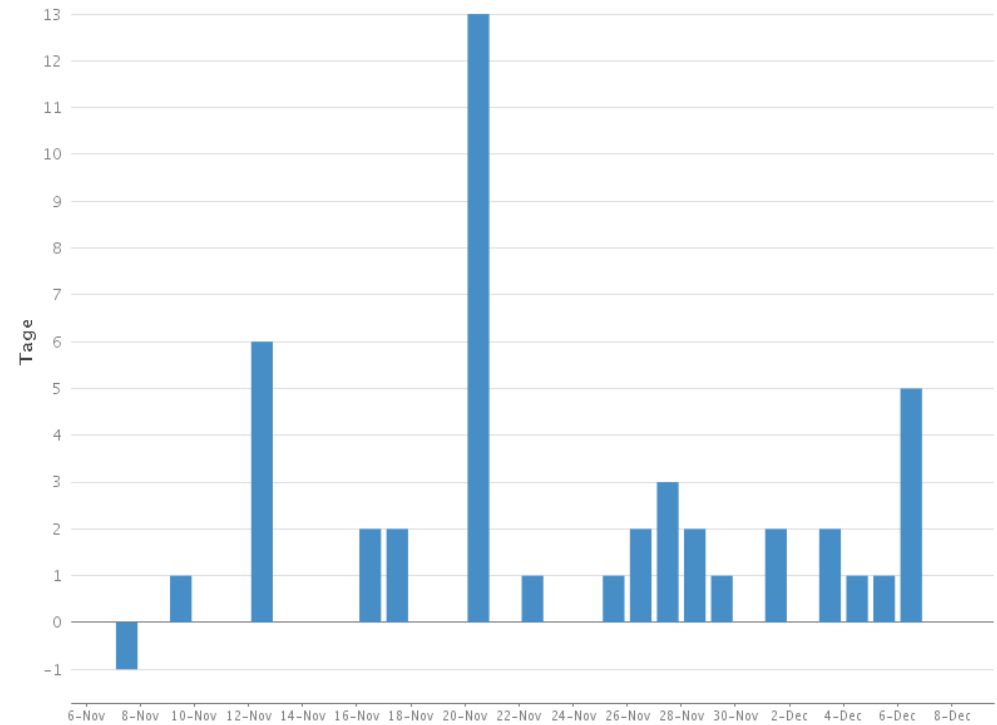


Summe, Vorgänge: 58
Zeitraum: letzte 30 Tage (Wöchentlich gruppiert)

	Erstellte Vorgänge (nicht erledigt)	Erstellte Vorgänge (erledigt)
Week 45, 2017	0	6
Week 46, 2017	15	6
Week 47, 2017	7	11
Week 48, 2017	0	10

	Vorgänge	%
Jeffery Chase	2	2%
Hodges Stooney	2	2%
Cathleen Dickins	1	1%

Lösungszeit: Vorgänge für Mehrlicher

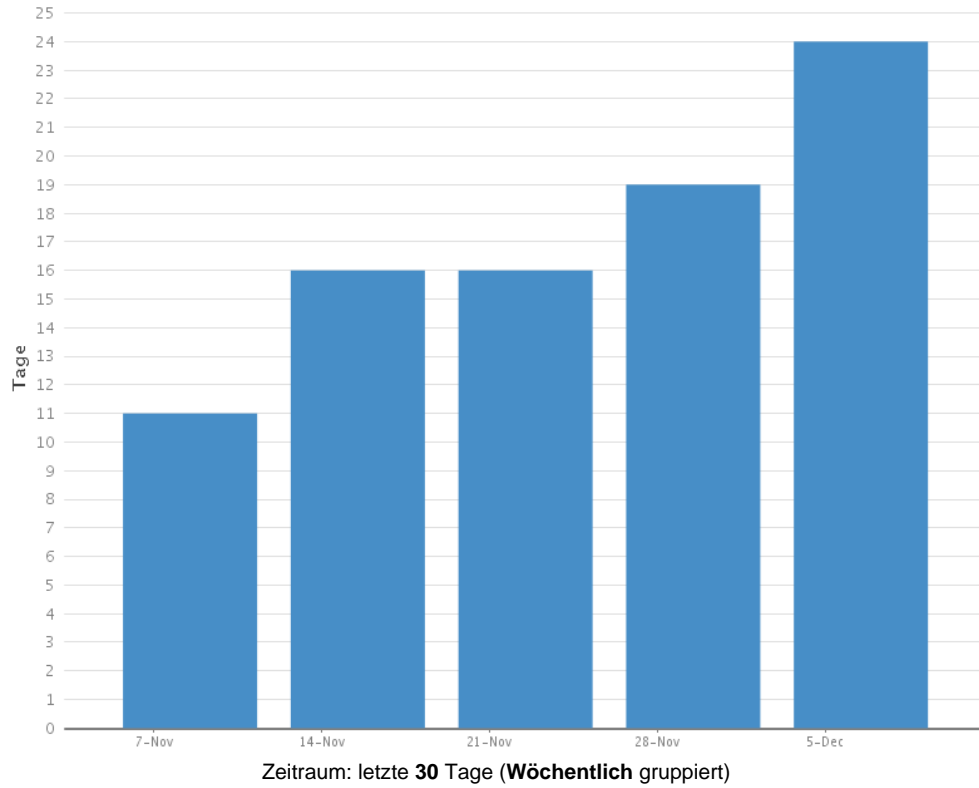


Zeitraum: letzte 30 Tage (Täglich gruppiert)

	Erledigte Vorgänge	Lösungszeit insgesamt	Durchschn. Lösungszeit
7-November--2017	1	-1	-1
8-November--2017	1	0	0

	Erstellte Vorgänge (nicht erledigt)	Erstellte Vorgänge (erledigt)
Week 49, 2017	0	3

Diagramm 'Durchschnittliches Alter': Vorgänge für Mehrlicher








	Nicht erledigte Vorgänge	Alter insgesamt	Durchschn. Alter
Week 45, 2017	13	152	11
Week 46, 2017	20	322	16
Week 47, 2017	34	563	16

	Erledigte Vorgänge	Lösungszeit insgesamt	Durchschn. Lösungszeit
9-November--2017	4	6	1
10-November--2017	0	0	0
11-November--2017	0	0	0
12-November--2017	1	6	6
13-November--2017	0	0	0
14-November--2017	1	0	0
15-November--2017	0	0	0
16-November--2017	1	2	2
17-November--2017	4	11	2
18-November--2017	0	0	0
19-November--2017	0	0	0
20-November--2017	6	78	13
21-November--2017	0	0	0
22-November--2017	1	1	1
23-November--2017	0	0	0
24-November--2017	0	0	0
25-November--2017	2	2	1
26-November--2017	1	2	2
27-November--2017	4	12	3
28-November--2017	3	8	2
29-November--2017	2	2	1
30-November--2017	0	0	0
1-December--2017	1	2	2
2-December--2017	0	0	0
3-December--2017	1	2	2

	Nicht erledigte Vorgänge	Alter insgesamt	Durchschn. Alter
Week 48, 2017	41	793	19
Week 49, 2017	38	943	24

Vorgangsstatistik: Vorgänge für Mehrlicher (Status)

Status	Anzahl	%	Prozentsatz
Erledigt	44		46%
Abgelehnt	16		17%
Warten auf Kunde	14		15%
Warten auf Genehmigung	12		13%
Warten auf Support	9		9%
Gesamt	95		

	Erledigte Vorgänge	Lösungszeit insgesamt	Durchschn. Lösungszeit
4-December--2017	4	6	1
5-December--2017	1	1	1
6-December--2017	1	5	5
7-December--2017	0	0	0

Zweidimensionale Filterstatistik: Vorgänge für Mehrlicher

Lösung	Veränderungsanfrage	Vorfall	Service Anfrage	Service Anfrage mit Genehmigung	S:
Fertig	<u>6</u>	<u>21</u>	<u>15</u>	<u>10</u>	<u>52</u>
Nicht erledigt	<u>8</u>	<u>12</u>	<u>8</u>	<u>7</u>	<u>35</u>
Abgelehnt	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>
Reicht nicht	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>
Duplikat	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>
Kann nicht reproduziert werden	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Summe, Vorgänge:	14	38	26	17	95

Gruppieren durch: Vorgangstyp